

# Qualitätsbericht 2009

Alten- und Pflegeheim

## Waldsanatorium bei Planegg

Sanatoriumstraße 1  
82152 Krailling



Träger:  
Kongregation der Barmherzigen Schwestern  
vom heiligen Vinzenz von Paul  
Mutterhaus München



# Inhalt

<b>1</b>	<b><i>Wir stellen uns vor:</i></b> .....	<b>3</b>
1.1	<b>Unser Haus</b> .....	<b>3</b>
1.2	<b>Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter</b> .....	<b>4</b>
1.3	<b>Unsere Preise</b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b><i>Qualitätsmerkmale und Ergebnisse</i></b> .....	<b>5</b>
2.1	<b>Beratung für Interessenten</b> .....	<b>5</b>
2.2	<b>Wohnen und Leben in der Einrichtung</b> .....	<b>6</b>
<b>3</b>	<b><i>Zusammenfassende Darstellung qualitätsbezogener Ergebnisse</i></b> .....	<b>11</b>
<b>4</b>	<b><i>Möglichkeit zur Rückmeldung zum FQB:</i></b> .....	<b>12</b>



# 1 Wir stellen uns vor:

## 1.1 Unser Haus

### Profil unseres Hauses

Das Waldsanatorium liegt ruhig inmitten der malerischen Landschaft des Kreuzlinger Forstes und bietet eine beschauliche Atmosphäre. Als christlich geprägtes Haus ist die Einrichtung in das kirchliche Leben mit seinen Festen und Bräuchen eingebunden. In unserer ganzheitlichen Pflege steht der Bewohner im Vordergrund.

### Allgemeine Angaben

Straße	Sanatoriumstraße 1
PLZ/Ort	82152 Krailling
Telefon	089/8 56 87-0
Fax	089/8 56 87-100
E-Mail	waldsanatorium@barmherzige.net
Internet-Adresse	www.barmherzige-schwestern-muenchen.de

Träger/Inhaber	Kongregation der Barmherzigen Schwestern vom heiligen Vinzenz von Paul, Mutterhaus München
Spitzenverband	Caritasverband Erzdiözese München und Freising
Einrichtungsleitung	Frau Birgit Hettmer
Pflegedienstleitung	Frau Inge Zaus
Qualitätsmanagementbeauftragte(r)	Frau Manuela Köhler
Ansprechpartner(in) bei Beschwerden	Frau Birgit Hettmer
Heimbeirat	Frau Marianne Feldmeier

### Leistungsangebote

Angebot	Plätze gesamt	davon	
		Einzelzimmer	Doppelzimmer
Stationäre Pflege	Maximal 86	60	14
Kurzzeitpflege	2 (eingestreut)		
Tagespflege			
Nachtpflege			
Altenheimplätze	Flexibel		

Bei diesen Leistungen besteht in der Regel ein Anspruch gegenüber Ihrer Pflegekasse. Informationen erhalten Sie in unserer Einrichtung, bei den Beratungs- und Koordinierungsstellen sowie den Pflegekassen.

### Besondere Leistungen und Schwerpunkte:

Angebote für Apalliker (Wachkomapatienten)	<input type="checkbox"/>
Angebote für Demenzkranke	<input checked="" type="checkbox"/>
Angebote der Palliativversorgung	<input checked="" type="checkbox"/>

Ergänzende Angebote im medizinisch-therapeutischen Bereich		ggf. in Kooperation mit
Ergotherapie	<input checked="" type="checkbox"/>	externen Anbietern
Musiktherapie	<input type="checkbox"/>	
Physiotherapie	<input checked="" type="checkbox"/>	externen Anbietern
Arzt/Heimarzt	<input checked="" type="checkbox"/>	Hausärzte, Neurologe, diverse andere Fachärzte

## Lage der Einrichtung

Das Haus liegt stilvoll eingebettet in einer großzügigen, parkähnlichen Gartenanlage am Rande der Gemeinde Krailling (Landkreis Starnberg). Umgeben ist das Haus von der malerischen Landschaft des Kreuzlinger Forstes.

Der Fußweg zur nächstgelegenen S-Bahn-Station (Planegg) beträgt etwa zwei Kilometer. Während der Woche besteht eine gute Busanbindung mit eigener Haltestelle auf dem Gelände des Waldsanatoriums.

## Außenanlagen

Großzügige Gartenanlage mit altem Baumbestand, behindertengerechten Gehwegen, Springbrunnen, Lauben, Blumenrabatten, Grillplatz und Hasenstall.

## Ausstattung/Service der Einrichtung

Gemeinschaftsräume	<input checked="" type="checkbox"/>
Räumlichkeiten für Feste	<input checked="" type="checkbox"/>
Café	<input checked="" type="checkbox"/>
Kiosk/Laden	<input checked="" type="checkbox"/>
Friseur	<input checked="" type="checkbox"/>
Fußpflege	<input checked="" type="checkbox"/>
Offener Mittagstisch	<input checked="" type="checkbox"/>
Hauseigene Küche	<input checked="" type="checkbox"/>
Kapelle/Andachtsraum/Raum der Stille	<input checked="" type="checkbox"/>
Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige	<input checked="" type="checkbox"/>
Gärtnerei (Gemüse, Obst und Blumenanbau)	<input checked="" type="checkbox"/>

## Ausstattungsmerkmale der Zimmer

WC	<input checked="" type="checkbox"/>
Dusche	<input checked="" type="checkbox"/>
Balkon	<input type="checkbox"/>
Wintergarten	<input type="checkbox"/>
Eigenmöblierung möglich	<input checked="" type="checkbox"/>
Teilmöblierung möglich	<input checked="" type="checkbox"/>
Fernsehanschluss	<input checked="" type="checkbox"/>
Telefonanschluss	<input checked="" type="checkbox"/>
Internetanschluss	<input type="checkbox"/>
Übertragungsmögl. hausint. Veranstaltungen	<input checked="" type="checkbox"/>
elektri. Pflegebett/Nachtk./Einbauschränk	<input checked="" type="checkbox"/>
z.T. Kochnische/Schlafräum extra	<input checked="" type="checkbox"/>

## 1.2 Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Unsere Einrichtung beschäftigt		77 Mitarbeiter(innen)
Umgerechnet in Vollzeitstellen sind dies insgesamt:		66,57 Mitarbeiter(innen)
Fachkräfteanteil in Pflege und Betreuung	ca.	18 Mitarbeiter(innen)
In unserer Einrichtung engagieren sich Ehrenamtliche	ca.	12 ehrenamtliche Mitarbeiter(innen)

**Mitarbeiter(innen) in unserem Haus haben folgende Spezialisierungen/Zusatzqualifikationen (Anzahl):**

In der Pflege	Praxisanleiterin/-anleiter Wundspezialistin/-spezialist	3 1
In der Hauswirtschaft	-	-
In der sozialen Betreuung	Beschäftigungstherapie/Sporttherapie Fachkraft für Gerontopsychiatrie. (Fort- und Weiterbildung) Ausbildung zur Gedächtnistrainer/in	1 1 1
Weitere Spezialisierungen	Qualitätsberatung/Mediation Gerontopsychiatrische Fortbildung Weiterbildung Stationsleitung Arbeitssicherheit	1 3 4 / 2

**Unsere Mitarbeiter(innen) und Ehrenamtlichen haben an folgenden Fortbildungen teilgenommen:**

siehe dazu den jeweiligen Jahresbericht (bereichsübergreifend) der Einrichtung

**Wir bilden aus (Anzahl und angestrebter Abschluss):**

In der Pflege	-	-
Im hauswirtschaftlichen Bereich	-	-
Weitere Bereiche	-	-

**1.3 Unsere Preise**

Pflegestufen	Stufe 0		Stufe 1		Stufe 2		Stufe 3	
	DZ	EZ	DZ	EZ	DZ	EZ	DZ	EZ
pflegebedingte Aufwendungen	32,54	32,54	55,10	55,10	68,71	68,71	78,74	78,74
Ausbildungsumlage	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23
Unterkunft und Verpflegung	20,17	20,17	20,17	20,17	20,17	20,17	20,17	20,17
Investitionskosten	10,60	13,10	10,60	13,10	10,60	13,10	10,60	13,10
Gesamtpreis pro Tag	63,54	66,04	86,10	88,60	99,71	102,21	109,74	112,24

**2 Qualitätsmerkmale und Ergebnisse**

**2.1 Beratung für Interessenten**

Sie können unsere Einrichtung ganz unverbindlich im Rahmen einer Besichtigung kennen lernen. Wir bieten Ihnen gerne individuelle Beratung an, wenn Sie Fragen rund um Ihr Alter, Ihre Versorgung und Ihre Wohnsituation haben.

**Ansprechpartner(in)**

Name	Frau Birgit Hettmer
Telefon	089/85 68 70
Zeiten	nach Absprache

## 2.2 Wohnen und Leben in der Einrichtung

### Gestaltung des Einzugs

Qualitätsmerkmale	Ja, ist umgesetzt	Nein, ist nicht umge- setzt	Anmerkungen
Wir unterstützen Sie bei Ihrem Einzug:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wir benennen einen festen Ansprechpartner für Sie und Ihre Angehörigen</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Heimleitung Pflegedienstleitung
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wir sprechen vor Ihrem Einzug mit Ihnen und Ihren Angehörigen über Ihre Wohnwünsche und Bedürfnisse</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Einzugsmanagement
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unser Team wird über Ihren Einzug und Ihre Bedürfnisse informiert</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aufnahmeassessment
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wir helfen Ihnen und Ihren Angehörigen beim Umzug</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Beratung zur Hilfe
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ein Entlassungsmanagement mit Kliniken / Krankenhäusern besteht</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Standard erstellt

### Leben in der Einrichtung

Qualitätsmerkmale	Ja, ist umgesetzt	Nein, ist nicht umge- setzt	Anmerkungen
Ihre Lebensgeschichte ist für uns Grundlage unserer gemeinsamen Planung und Gestaltung Ihres Lebens und der Pflege in unserem Haus:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die Alltagsgestaltung und Pflege in unserem Haus wird von den Bewohnern, ihren Angehörigen und dem Personal gemeinsam geplant</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	umfassende Anamnese Biographiearbeit
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ihre Familie und Freunde sind jederzeit herzlich bei uns willkommen</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Angehörigenarbeit
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sie können Ihre Möbel mitbringen</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Teilmöblierung
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sie können Ihre Pflanzen mitbringen</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	nach Absprache bezüglich der Pflanzenpflege/Größe
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sie können Ihre Tiere mitbringen</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	nach Absprache bezüglich der Versorgung, Größe/Art
Sie können sich in unserem Haus am Gemeinschaftsleben aktiv beteiligen:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ In unserem Haus gibt es zahlreiche Möglichkeiten der Freizeitgestaltung</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aushang regelmäßig
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unser Haus verfügt über Bildungsangebote</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aushang regelmäßig
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wir bieten Kulturprogramme an</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aushang regelmäßig
In unserem Haus gibt es einen Sozialdienst	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Kooperation Würmtalinsel

Altengerechter, allgemein zugänglicher Computer mit Internetanschluss	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
---	-------------------------------------	--------------------------	--

### Seelsorge

Qualitätsmerkmale	Ja, ist umgesetzt	Nein, ist nicht umgesetzt	Anmerkungen
<p>Ihre persönliche Glaubenseinstellung wird bei uns im Haus respektiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auf Wunsch und bei Bedarf bieten wir Ihnen spirituelle Unterstützung und Begleitung an</li> <li>▪ Auf Wunsch stellen wir Kontakt zu Ihrer Glaubensgemeinschaft her</li> <li>▪ Es finden regelmäßig Gottesdienste in unserem Hause statt</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>   <input checked="" type="checkbox"/>  <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	<p>hauseigener katholischer Seelsorger</p> <p>regelmäßiger Besuch eines evangelischen Seelsorgers</p> <p>Gottesdienstzeit Aushang</p>

### Einbindung der Einrichtung in das Wohnumfeld

Qualitätsmerkmale	Ja, ist umgesetzt	Nein, ist nicht umgesetzt	Anmerkungen
<p>Wir verstehen uns als Teil der (Kirchen-) Gemeinde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wir beteiligen uns aktiv am Gemeindeleben und bieten Ihnen für Veranstaltungen einen Fahrdienst</li> <li>▪ Wir arbeiten mit Vereinen und öffentlichen Institutionen zusammen</li> <li>▪ Wir unterstützen unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter(innen) und bieten Ihnen Schulungen und Fortbildungen an</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>   <input checked="" type="checkbox"/>  <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	<p>nach Absprache</p> <p>ortsansässige Vereine</p> <p>Angebot Interne Fortbildung nach Bedarf und Wunsch</p>

### Pflege

Qualitätsmerkmale	Ja, ist umgesetzt	Nein, ist nicht umgesetzt	Anmerkungen
<p>Sie werden von qualifizierten Pflegekräften betreut, die unser Leitbild und Pflegekonzept konsequent umsetzen. Unsere Pflege entspricht den aktuellen fachlichen Standards:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wir vereinbaren mit Ihnen den Zeitpunkt für Ihre Körperpflege</li> <li>▪ Wir vereinbaren mit Ihnen den Zeitpunkt für Ihr Frühstück</li> <li>▪ Wir achten bei der Pflege Ihre Intimsphäre</li> <li>▪ Wir arbeiten auf der Grundlage anerkannter Pflegestandards</li> <li>▪ Freiheitsentziehende Maßnahmen</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>   <input checked="" type="checkbox"/>  <input checked="" type="checkbox"/>  <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	<p>nach Möglichkeit</p> <p>nach Möglichkeit</p> <p>Umsetzung Expertenstandards in der Pflege</p>

wenden nur aufgrund eines richterlichen Beschlusses und unter Beachtung der hier anzuwendenden gesetzlichen Verordnungen und Regelungen angewendet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unsere Mitarbeiter(innen) sind im Umgang mit Betäubungsmitteln und Medikamenten geschult</li> <li>▪ Unsere Mitarbeiter(innen) sind interkulturell geschult</li> <li>▪ Es wird nach einem anerkannten Qualitätsmanagementsystem gearbeitet</li> <li>▪ Es wurden Qualitätsziele formuliert</li> <li>▪ Es gibt eine(n) Qualitätsmanagementbeauftragte(n)</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input checked="" type="checkbox"/>  <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>  <input checked="" type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	regelmäßige Schulung durch Apotheker   TQM DIN EN ISO 9001 ISO 14001  Qualitätskonzept vorhanden
Sie werden kontinuierlich durch Ihnen vertrautes Personal unterstützt:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ihnen ist eine Pflegekraft als Ansprechpartner(in) zugeteilt</li> <li>▪ Unsere Arbeitszeiten richten sich nach den Bedürfnissen unserer Bewohner(innen)</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>  <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	Stationsleitung Bereichspflegesystem  Bezugspflegeansatz
Unsere Pflege wird regelmäßig überprüft:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bei allen Bewohner(innen) werden in regelmäßigen Abständen Pflegevisiten o. ä. durchgeführt</li> <li>▪ Es finden regelmäßig Mitarbeiterbesprechungen/Fallbesprechungen statt</li> <li>▪ Wir führen regelmäßig Bewohnerbefragungen durch</li> <li>▪ Wir verfügen über ein systematisches Beschwerdemanagement</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>  <input checked="" type="checkbox"/>  <input checked="" type="checkbox"/>  <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	nach Absprache mit den Bereichen mindestens 1 Bewohner (geplant) pro Woche  jährlich  Standard erarbeitet
Wir unterstützen Sie bei der Suche nach der für Sie angemessenen ärztlichen Versorgung/fachärztlichen Versorgung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wir kooperieren mit dem Krankenhaus/ den Krankenhäusern in unserer Umgebung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	trägereigene Kliniken
Wir nehmen am AOK-Projekt „Sturzprävention – Aktiv bleiben im Alter“ teil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	





### 3 Zusammenfassende Darstellung qualitätsbezogener Ergebnisse

Im Berichtszeitraum wurden folgende internen Qualitätssicherungsmaßnahmen durchgeführt:

		Anmerkungen
Durchführung von Pflegevisiten	<input checked="" type="checkbox"/>	1-2 pro Woche
Dienstbesprechungen	<input checked="" type="checkbox"/>	
Qualitätszirkel	<input checked="" type="checkbox"/>	Arbeitskreistreffen regelmäßig nach Bedarf
Durchführung einer Bewohnerbefragung	<input checked="" type="checkbox"/>	ca. jährlich, verbunden mit einer Mitarbeiterbefragung
Anschaffung aktueller Fachliteratur	<input checked="" type="checkbox"/>	mehrere Fachzeitschriften
Selbstbewertung anhand von Qualitätsleitlinien des Deutschen Caritasverbandes	<input type="checkbox"/>	Selbstbewertung nach den Qualitätsprüfungsrichtlinien der Heimaufsichtsbehörde und des MDK
Systemaudit 1x jährlich	<input checked="" type="checkbox"/>	nach DIN EN ISO 9000ff - Kriterien und ISO 14000ff und s.o.
Hygienemanagement (Begehung)	<input checked="" type="checkbox"/>	2-3 x jährlich und bei Bedarf durch die Hygienebeauftragten regelm. Sitzungen der Hygienekommission (bereichsübergr.)

**Im Berichtszeitraum wurde die Einrichtung von Externen überprüft:**

		<b>Datum und Ergebnis</b>
Medizinischer Dienst der Krankenkassen	<input checked="" type="checkbox"/>	April 2009
Heimaufsicht	<input checked="" type="checkbox"/>	zuletzt April 2009 zusammen mit dem MDK
Gesundheitsamt	<input checked="" type="checkbox"/>	regelmäßig jährlich
Zertifizierung 2009	<input checked="" type="checkbox"/>	nach DIN EN ISO 9001:2008 und ISO 14001:2004 Einrichtung bereichsübergreifend mit Gärtnereibereich
TQM - Ansatz (bereichsübergreifend)	<input checked="" type="checkbox"/>	Handbucharlagen bereichsübergreifend vorhanden umfassendes Besprechungs- und Kommunikationswesen

**4 Möglichkeit zur Rückmeldung zum FQB:**

Stimmt unsere Darstellung mit Ihren Erfahrungen überein? Was hätten Sie gerne noch gewusst, was in diesem Bericht nicht berücksichtigt wurde?  
Gerne nehmen wir Ihre Anregungen entgegen!

Dieser Qualitätsbericht wurde erstellt und herausgegeben von:  
Schwester M. Theodora Werner, Generalökonomin  
Frau Birgit Hettmer, Heimleitung  
Frau Inge Zaus, Pflegedienstleitung  
Frau Manuela Köhler, Qualitätsmanagement

**Gliederungsstruktur und Layout:**

Deutscher Caritasverband e. V.  
Verband katholischer Altenhilfe in Deutschland e. V

**Herausgeber:**  
**Alten- und Pflegeheim**  
**Waldsanatorium bei Planegg**  
**Sanatoriumstraße 1**  
**82152 Krailling**